

简 报

第 8 期

物流人文艺术学院
交通服务教研室

2020 年 5 月 31 日

目 录

教育教学	1
交通服务教研室开展集体备课活动.....	1
交通服务教研室开展全员听课督导工作.....	2
2020 届高乘毕业设计云答辩顺利开展.....	4
2020 届空中乘务专业毕业设计答辩顺利开展.....	6
2020 届旅游管理专业毕业设计网络答辩会顺利开展.....	8
高铁乘务专业核心课程标准汇编完成.....	9
空中乘务专业核心课程标准汇编完成.....	10
旅游管理专业核心课程标准汇编完成.....	11
空中乘务专业排定期末课程.....	12
招生就业	13
高铁乘务专业单招咨询与考试工作顺利完成.....	13
空中乘务专业单招咨询与考试工作顺利完成.....	15

报送：

发送：

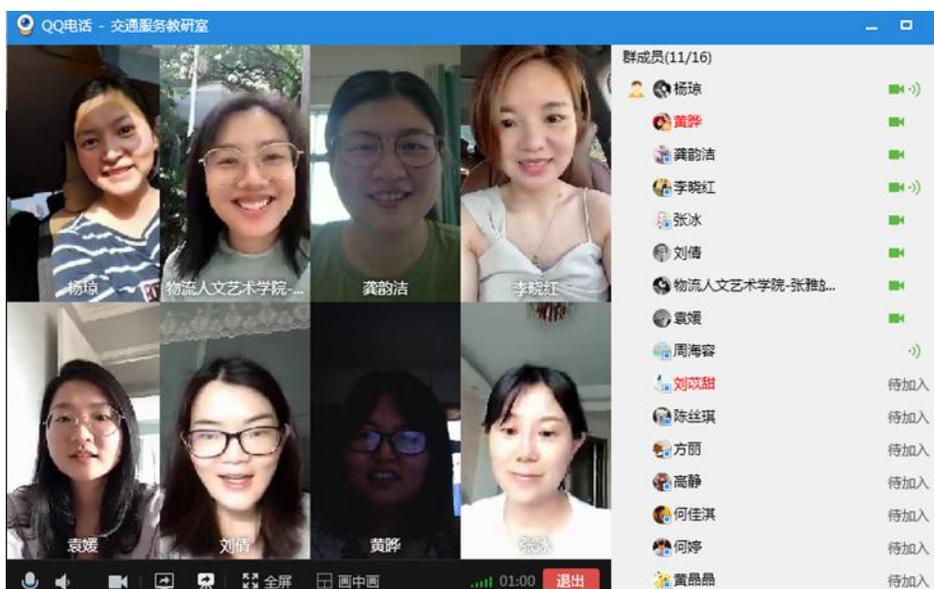
(共印 份)

教育教学

交通服务教研室开展集体备课活动

5月19日下午16:30，交通服务教研室全体专兼职教师在教研室QQ群平台，利用QQ语音，开展了一次网络集体备课活动。会议由教研室主任杨琼老师主持。

各位老师就近期的网课听课，开展了集体议课。随后，根据人文院的要求，杨老师鼓励大家积极申报2020年校级精品在线开放课程，建议每个专业申报一门课程。鼓励教研室的三位专职辅导员下学期至少上一门专业课，助力专业建设，加强内功修炼。（杨琼）



交通服务教研室开展全员听课督导工作

根据学校的要求，在5月中，教研室所有专兼职教师继续开展全员听课督导工作。每位老师每周递交一次听课督导表，由杨琼老师汇总，上交至人文院。（杨琼）

表1 交通服务教研室第13周在线教学课堂听课汇总表

授课教师	教师所属院部	授课课程	授课班级	听课时间	听课节次(第几节)	听课人员	评分	听课人员所属部门	是否有行政职务	听课人员是否是督导	网络教学模式
冯嘉	物流人文学院	普通话	旅游1802	20200506	3	汤易成	95	物流人文艺术学院			职教云
邹玉涵	涉外服务教研室	商务翻译(笔译)	商英1801	20200506	7	何佳淇	95	物流人文艺术学院	无	否	腾讯课堂
冯思园	物流人文学院	形体训练	空乘1802班	20200509	3、4节	何婷	96	物流人文学院	否	否	职教云+腾讯QQ群
张雅璇	人文艺术学院	形象塑造与形体训练3	安检1901班	20200507	3	李晓红	A	人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ群
冯思园	人文艺术学院	形象塑造与形体训练3	高乘1803班	20190509	5	李晓红	A	人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ群
彭勤	物流信息学院	旅游电子商务	旅游1802	20200506	7、8	杨琼	90	物流人文院		是	职教云+腾讯QQ
冯思园	物流管理学院人文学院		空乘1801	20200416	第7、8节	黄晶晶	90	人文学院	否	否	职教云+QQ群语音+视频
童一帆	物流人文艺术学院	演讲与口才	商英1801, 1802	2020.4.8	3, 4节	冯思园	93	物流人文艺术学院交通服务教研室	否	否	职教云+QQ群课堂
肖红梅	物流人文艺术学院	商务英语	商英1903	2020507		张冰	A	物流人文艺术	否	否	职教云+腾讯课程直播

表2 交通服务教研室第14周在线教学课堂听课汇总表

授课教师	教师所属院部	授课课程	授课班级	听课时间	听课节次(第几节)	听课人员	评分	听课人员所属部门	是否有行政职务	听课人员是否是督导	网络教学模式
石通和	物流人文艺术学院	餐饮服务与	旅游1802	202005013	5、6	杨琼	92	物流人文艺术学院		是	职教云+QQ群
徐婧	物流人文艺术学院	形体训练	空乘1901班	2020511	5	袁媛	A	物流人文艺术学院		是	职教云+QQ群
何婷	物流人文艺术学院	民航安全检查技术	安检1801班	2020511	9	袁媛	A	物流人文艺术学院		是	职教云+QQ群
张冰	物流人文艺术学院	旅游英语视听说②	旅游1802	2020511	3	黄晔	93	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ课堂直播
冯思园	人文艺术学院	形象塑造与形体训练3	高乘1803班	20190512	5	李晓红		人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ群

表3 交通服务教研室第15周在线教学课堂听课汇总表

授课教师	教师所属院部	授课课程	授课班级	听课时间	听课节次(第几节)	听课人员	评分	听课人员所属部门	是否有行政职务	听课人员是否是督导	网络教学模式
黄晶晶	人文艺术学院	客舱服务	空乘1801	20190521	2	高静	85	通服务教研	外聘教师	否	职教云+QQ群直播
陈秋俐	物流人文艺术学院	铁路客运规章	高乘1803	20200518	5	左宛鑫	91	物流人文艺术学院	否	否	职教云+腾讯课程直播

何佳淇	物流人文艺术学院	铁路班组管理	高乘1803	20200519	7	左宛鑫	93	物流人文艺术学院	否	否	职教云+腾讯课程直播
袁媛	物流人文艺术学院	高速铁路客运	高乘1801	20200520	3	左宛鑫	95	物流人文艺术学院	否	否	职教云+腾讯课程直播
周海容	物流人文艺术学院	酒店礼仪	酒店1901	20200520	4	左宛鑫	93	物流人文艺术学院	否	否	职教云+腾讯课程直播
刘倩	物流人文艺术学院	高速铁路客运	高乘1903	20200522	3	左宛鑫	95	物流人文艺术学院	否	否	职教云+腾讯课程直播
王凯	物流人文艺术学院	民用航空法	空乘1901	20200518	3	黄晔	86	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ群
赵思惠	物流管理学院	心理健康教育	空乘1901、安检1901	20200519	2	黄晔	90	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ群分享屏幕直播
冯思园	物流人文学院	形体训练	空乘1801班	20200519	7、8节	何婷	90	物流人文学院	否	否	职教云+腾讯QQ群
熊英	物流人文学院	航空市场营销	空乘1801班	20200519	1、2节	何婷	95	物流人文学院	否	否	职教云+腾讯QQ群
张雅璇	人文艺术学院	形象塑造与形体训练3	安检1901班	20200518	7	李晓红	A	人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ群
冯思园	人文艺术学院	形象塑造与形体训练3	高乘1803班	20190519	5	李晓红	A	人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ群
张雅璇	人文艺术学院	形象塑造与形体训练3	安检1901班	20200521	3	李晓红	A	人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ群
谢新泉	国际合作学院	德语基础0	中德1701班	20200521	4	李晓红	A	人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ群
谢新泉	国际合作学院	德语基础0	实用英语2班	20200521	7	李晓红	A	人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ群
张冰	物流人文艺术学院	旅游英语初	旅游1902	202005022	2	杨琼	A	物流人文艺术学院	是	否	职教云+QQ群
石通和	物流人文艺术学院	餐饮服务与	旅游1802	202005020	5	杨左	A	物流人文艺术学院	是	否	职教云+QQ群
张冰	物流人文艺术学院	旅游英语初	旅游1802	202005018	1	杨左	A	物流人文艺术学院	是	否	职教云+QQ群
熊英	物流管理学院	熊英	空乘1802	20200521	第3、4节	黄晶晶	93	人文学院	否	否	职教云+QQ群语音+视频

表 4 交通服务教研室第 16 周在线教学课堂听课汇总表

授课教师	教师所属院部	授课课程	授课班级	听课时间	听课节次(第几节)	听课人员	评分	听课人员所属部门	是否有行政职务	听课人员是否是督导	网络教学模式
张雅璇	物流人文艺术学院	全国导游基础	旅游1901	20200525	3	龚韵洁	95	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯课堂
郭一凤	物流管理学院	展位设计	会展1901	20200525	7	龚韵洁	95	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ语音
杨琼	物流人文艺术学院	旅游专业技能抽查①	旅游1801、旅游1802	20200525	8	龚韵洁	95	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯课堂
杨琼	物流人文艺术学院	导游湖南	旅游1901	20200526	1	龚韵洁	98	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯课堂
袁媛	物流人文艺术学院	高速铁路动车餐饮服务	高乘1902	20200526	2	龚韵洁	95	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯课堂
张冰	物流人文艺术学院	导游英语	旅游1901	20200527	1	龚韵洁	95	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯课堂
黄晔	物流人文艺术学院	军事理论-综合版	冷链1901、物信1902、会展1901、会展(留)1902	20200527	9	龚韵洁	95	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯课堂
胡冰清	物流人文艺术学院	会展文案写作	会展(留)1902	20200528	2	龚韵洁	95	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯课堂
刘美合	物流信息学院	军事理论	空乘1901、供应链1901、1902	20200526	9	左宛鑫	95	物流人文艺术学院	否	否	职教云+腾讯课程直播
袁媛	物流人文艺术学院	高速铁路动车餐饮服务	高乘1902	20200526	2	左宛鑫	95	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯课程直播
黄晔	物流人文艺术学院	军事理论-综合版	冷链1901、物信1902、	20200527	9	左宛鑫	95	物流人文艺术学院	否	否	职教云+腾讯课程直播
黄晶晶	物流人文艺术学院	民航客舱服务与管	空乘(安检)1801	20200526	9	左宛鑫	90	物流人文艺术学院	否	否	职教云+腾讯课程直播
黄晶晶	物流人文艺术学院	民航客舱服务与管	空乘(安检)1801	20200526	9	黄晔	88	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯QQ群语音直播
胡冰清	物流人文艺术学院	会展文案写作	会展1901、会展(留)1902	20200528	2	黄晔	93	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯课堂
石通和	人文学院	餐饮服务与	旅游1801	20200527	3	杨左	98	物流人文艺术学院	无	否	职教云+QQ群
汤易成	人文学院	铁路班组管	高乘1802	20200317	7	杨左	95	物流人文艺术学院	无	否	职教云+腾讯课程直播

2020 届高乘毕业设计云答辩顺利开展

按照上级的“听课不停学”的指导精神，为确保 2020 届毕业生能够按期毕业。2020 年 5 月 10 日，我院组织 2020 届高速铁路客运乘务专业学生进行毕业设计答辩，本次答辩采用网络视频答辩形式（QQ 群视频+屏幕分享）。答辩前，做好答辩方案、提前准备并测试答辩设备，尽量保证“云答辩”的顺利进行。

本次答辩分为 3 组进行，共 73 位学生参加。每位答辩的学生提前做好答辩 PPT，答辩过程中学生采用 PPT 汇报毕业设计作品，答辩老师认对每位学生的毕业设计进行认真审查，针对毕业设计存在的问题记录在案并提出具体的修改意见，整个答辩过程进展顺利，学生也表示收获颇丰。（刘倩）



QQ会议 毕业设计第二组

G 6029次列车湖南段途经车站

长沙南 深圳北

站序	站名	到达时间	发车时间	停站时间
1	长沙南	08:08	08:08	—
2	衡阳南	08:23	08:23	2
3	邵阳南	08:44	08:44	2
4	怀化南	08:58	08:58	2

湖南地图

正在讲话

成员(11/16)

- 高佩1702 邵楠 180738...
- 高佩1702 彭阳 132036...
- 高佩1701 康梓豪
- 高佩1701 王鹏辉 183905...
- 高佩1701 谢彬豪
- 高佩1702 彭阳 132036...
- 高佩1702 金鑫
- 高佩1702 孙孔祥
- 柯文强
- 侯国辉
- 胡明研 18073232838
- 王雨虹
- 曾宪博 高佩1701
- 柯雪英
- 高佩1701 梁超 18073...
- 高佩1701 孙泽斌
- 高佩1701 彭阳
- 高佩1701 朱博 155738...
- 罗亦如
- 王树琦

正在讲话

娄底南站孕妇接待服务方案设计

Loudi South Station pregnant women service program-design-reception PPT

答辩学生：周星雨

指导老师：左宛鑫

答辩时间：2020年5月10日

宝贝的屏幕共享

夏日的小

yuan

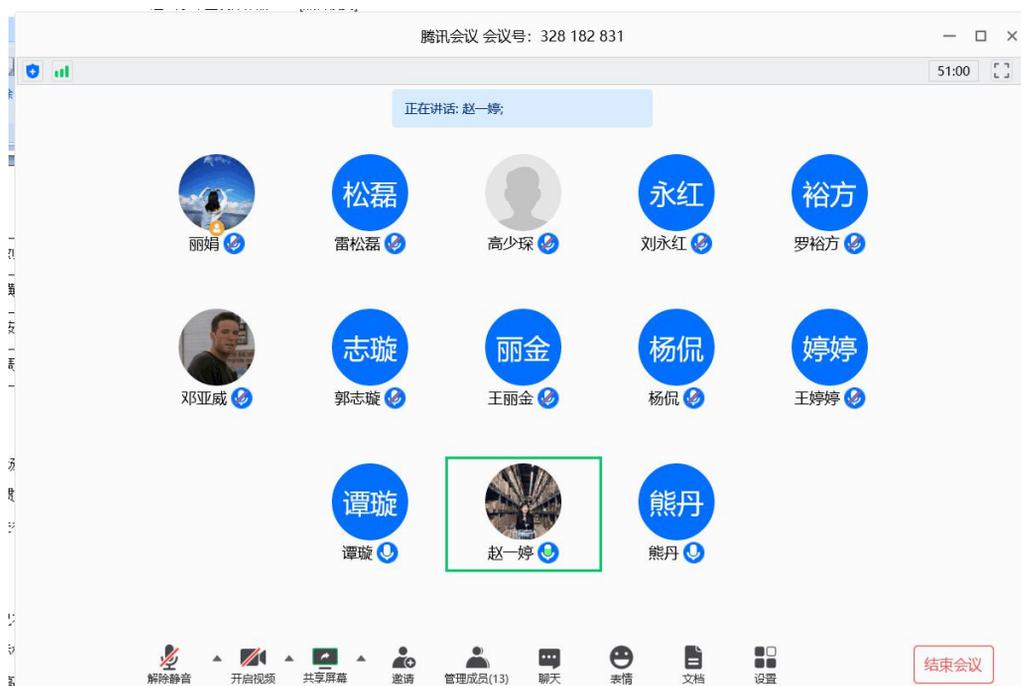
唐琴

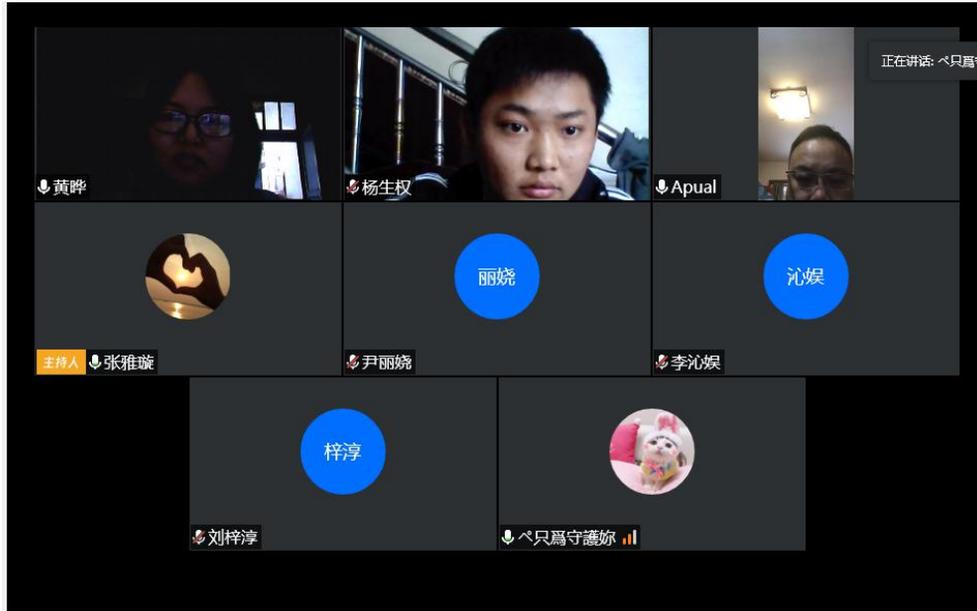
唐琴

时晨

2020 届空中乘务专业毕业设计答辩顺利开展

疫情期间，特殊情况特殊处理，5月10日物流人文艺术学7位老师利用QQ视频、腾讯会议等相关软件对空乘专业17级学生进行了线上答辩。（袁媛）





2020 届旅游管理专业毕业设计网络答辩会顺利开展

5月10日，在旅游管理专业带头人杨琼老师的组织下，我校旅游1701班同学举行了2020届毕业设计答辩会。受疫情影响，本次答辩运用腾讯会议平台，采取线上远程答辩方式。答辩小组由杨琼、龚韵洁和赖永晖三位老师组成，本年度旅游管理专业即将毕业的43位同学全部参与了答辩评审会。

经过长达数月的毕业设计写作、修改，大部分同学的毕业设计趋于定稿。当天，答辩过程分“学生自我陈述”、“答辩教师提问”、“学生回答”三个环节。

各位同学分小组依次进入腾讯会议室，简要介绍了毕业设计写作背景，详细描述有关毕业设计的具体内容，特别是创新、特色之处。答辩老师针对设计文稿，提出了相关问题及建设性的修改意见。

为了让10号的答辩会顺利进行，杨老师在5月9日特意组织了一次答辩预演会，交待答辩过程中的注意事项，解答同学们有关答辩的各种问题。（杨琼）



高铁乘务专业核心课程标准汇编完成

根据学校及学院要求，参考高乘专业人才培养方案，对高乘专业专业核心课程的课程标准进行汇编。目前已经完成课程标准汇编工作，涵盖有《轨道交通服务礼仪》、《高速铁路动车餐饮服务》、《轨道交通服务英语①②》、《铁路安检理论与实务》、《形象塑造与形体训练1》、《高速铁路客运组织》、《高速铁路动车乘务实务》等主要的专业核心课程。（刘倩）

湖南现代物流职业技术学院
高速铁路客运乘务专业
课程标准汇编

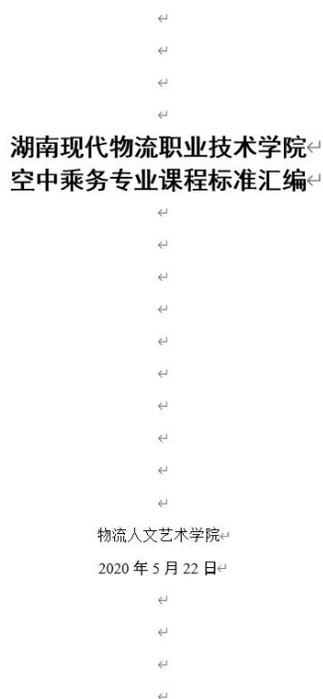
目 录

《轨道交通服务礼仪》课程标准.....	1
《高速铁路动车餐饮服务》课程标准.....	10
《轨道交通服务英语①②》课程标准.....	17
《铁路安检理论与实务》课程标准.....	30
《形象塑造与形体训练1》课程标准.....	39
《高速铁路客运组织》课程标准.....	46
《高速铁路动车乘务实务》课程标准.....	56

物流人文艺术学院
2020年5月15日

空中乘务专业核心课程标准汇编完成

为了空乘专业课程体系更加完善，按学校要求将空乘专业《形体训练》、《安全检查实务》、《民航安全管理》、《民航客舱服务与管理》、《空中乘务技能抽查》、《民航服务礼仪》六门课程进行了课程标准汇编。（袁媛）



目 录	
《民航安全检查实务》课程标准	1
《民航安全管理》课程标准	9
《航空服务专业技能抽查》课程标准	16
《民航客舱服务与管理》课程标准	23
《航空服务礼仪》课程标准	31
《形象塑造与形体训练1》课程标准	39

旅游管理专业核心课程标准汇编完成

根据学校及学院要求，参考旅游管理专业人才培养方案，旅游管理专业带头人杨琼老师组织旅游专业部分任课老师，撰写了旅游管理专业核心课程标准。目前已经完成课程标准汇编工作，涵盖有《旅游概论》、《全国导游基础知识》、《旅游政策法规》、《导游实务》、《导游湖南》、《旅游英语视听说》、《民歌演唱》等主要的专业核心课程。（杨琼）

湖南现代物流职业技术学院 旅游管理专业课程标准汇编

物流人艺术学院
2020年5月27日

目录

《旅游概论》课程标准	1
《全国导游基础知识》课程标准	11
《地方导游基础知识》课程标准	26
《导游实务》课程标准	32
《旅游政策与法规》课程标准	41
《导游湖南》课程标准	58
《旅游英语视听说》课程标准	68
《旅行社运营与管理》课程标准	76
《旅游市场营销》课程标准	85
《民歌演唱》课程标准	92

空中乘务专业排定期末课程

针对疫情期间，学校暂未开学，但是 16 周课程即将结束，与空乘外聘老师对课程安排以及期末考试安排进行了讨论，对于前期 1-3 周的课未上的老师，定于在 16 周后 1-2 周内将剩余课时补上。（袁媛）



招生就业

高铁乘务专业单招咨询与考试工作顺利完成

经过前期的单招专业咨询，我校于5月23日举行了单招考试，高乘专业在学校组织笔试、面试的基础上进行了一二志愿报考学生的专业面试。据统计，高乘专业今年单招一二志愿报名人数达170多人，面试分3组进行，对学生的基本素养、外在形象气质、综合能力等方面进行面试考察。（刘倩）

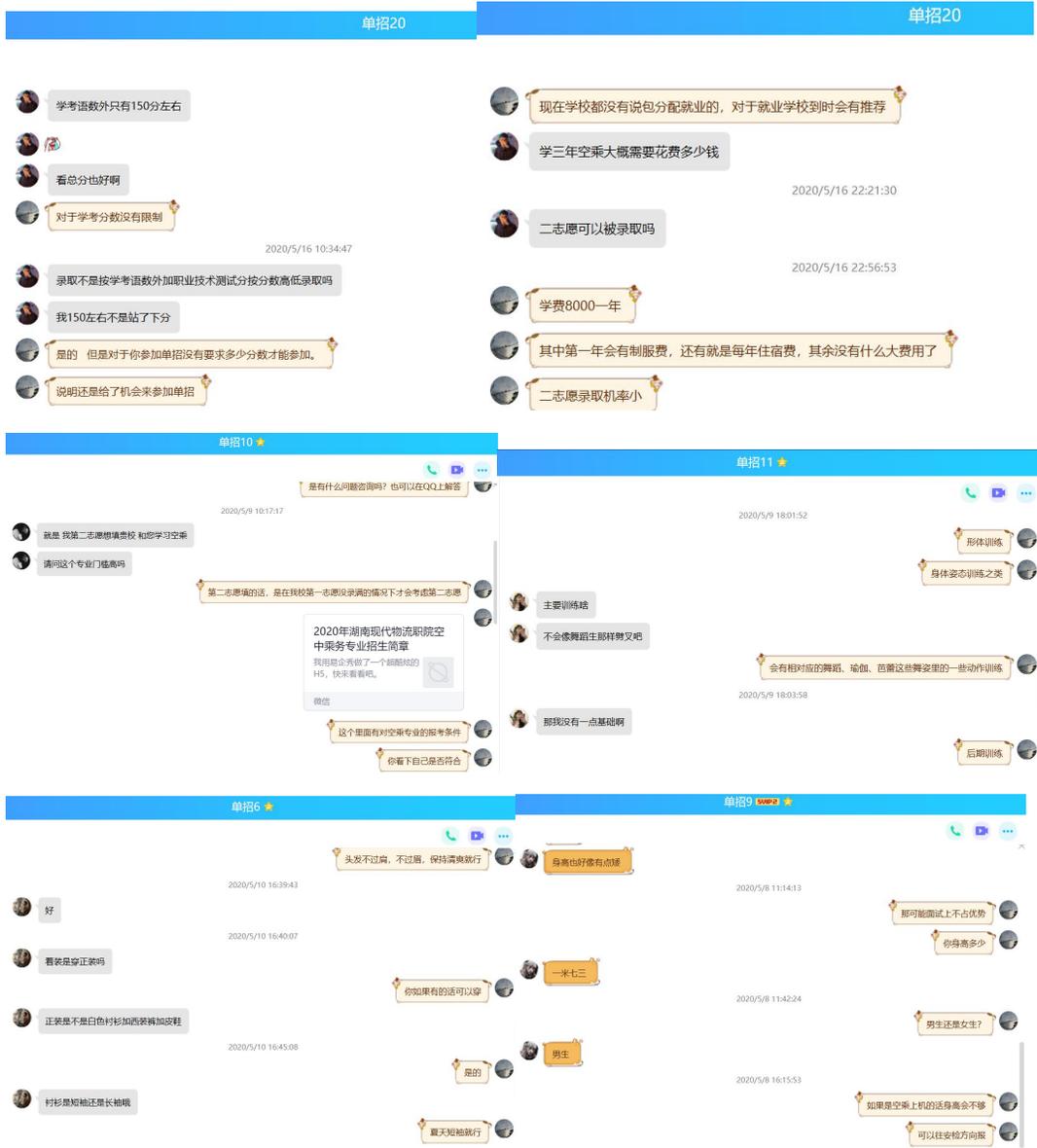
高速铁路客运乘务单招专业面试安排

时间	地点	单招报考专业	面试人员
5月23日下午 13:30-17:30	明德楼一楼化妆室	空中乘务专业	姚济国 张雅璇 袁媛
	体艺馆一楼器材室（一组）	高速铁路客运乘务专业	杨琼 张必强
	明德楼一楼会议室（二组）	高速铁路客运乘务专业	刘倩 李晓红
	明德楼一楼工会办公室（三组）	高速铁路客运乘务专业	左宛鑫 龚韵洁
	体育馆	候考，分组、填表、身高体重复核	汤愿 易文利 刘富建 黄晔



空中乘务专业单招咨询与考试工作顺利完成

2020年单招工作已开启，为了让学生更了解空中乘务专业，空中乘务专业团队对进一步咨询空乘专业的学生进行了一对一答疑。（袁媛）



5月23日下午，举行了空中乘务专业单招面试，前期对于空乘专业单招面试，制定了单招面试方案。

2020 年空中乘务专业单招面试方案

←

一、面试时间

2020 年 5 月 23 日下午 2:00

二、面试地点

科技实训楼 404 教室（空中乘务面试组）科技实训楼 404 教室（高速铁路客运乘务面试二组）科技实训楼 403（高速铁路客运乘务面试一组） 402 教室（候考室）

三、面试老师

时间	地点	单招报考专业	面试人员
5 月 23 日下午 13:30-17:30	明德楼一楼化妆室	空中乘务专业	姚济国 张雅璇 袁媛
	体艺馆一楼器材室（一组）	高速铁路客运乘务	杨琼 张必强
	明德楼一楼会议室（二组）	高速铁路客运乘务	刘倩 李晓红
	明德楼一楼工会办公室（三组）	高速铁路客运乘务	左宛鑫 龚韵洁
	体育馆	候考、分组、填表、身高体重复核	汤愿 易文利 刘嘉建 黄晔